

Bewegen Sie mit uns die Zukunft

Die Globalance Bank ist eine eigentümergeführte Schweizer Privatbank, die in «Zukunftsbeweger» investiert. Das sind Unternehmen, die erfolgreich auf die weltweiten Megatrends reagieren und davon profitieren. Globalance berät Privatkunden, Familien und Stiftungen dabei, wie sie ihr Vermögen zukunftsorientiert anlegen können.

Mit der Globalance Footprint-Methodik® veranschaulicht die Globalance als erste Bank weltweit, welche Wirkung Geld auf Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt hat. Globalance Bank ist zu 100 Prozent frei von Altlasten und wird von den Gründern geführt. Die Bank wurde vom Wirtschaftsmagazin BILANZ mehrfach als eine der besten Privatbanken der Schweiz, vom Verlag Fuchsbriefe als beste Schweizer Bank und vom WEF als Global Growth Company ausgezeichnet.

Das Globalance Bank Team sucht eine/n:

MitarbeiterIn Kundenservice Private Banking (80-100%)

Können - Das tun Sie mit Begeisterung:

Sie unterstützen unser Team von Kundenberatern tatkräftig bei ihrer täglichen Arbeit. Sie führen die laufende Kundenadministration und -dokumentation, beantworten Kundenanfragen und organisieren Versände. Sie sind verantwortlich für die Vor- und Nachbereitung von Kundengesprächen und für die Sicherstellung der Pflege und Datenqualität im CRM-Tool. Als Drehscheibe des Teams interagieren Sie mit den internen Schnittstellen im Portfolio Management, Legal & Compliance, Marketing und Operations.

Erfahrung – Dieses Wissen macht Sie zu einem Spitzenmitarbeiter:

Sie verfügen über eine kaufmännische oder höhere Ausbildung. Sie bringen eine mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Funktion in der Finanzbranche mit, optimalerweise als Client Service MitarbeiterIn oder AssistentIn im Private-Banking. Sie haben eine hohe IT-Affinität, sind ein erfahrener Nutzer von CRM-Tools und Kernbankensystemen wie Finnova und beherrschen die deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift.

Persönlichkeit - Sind Sie das?

Sie besitzen ein sicheres, gepflegtes und freundliches Auftreten und sind eine integre, loyale Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz. Sie verstehen sich als Dienstleister im Sinne der Kunden und verfügen über ein ausgeprägtes Organisationstalent. Sie arbeiten selbständig, speditiv und sind lösungsorientiert. Ihr Anspruch ist, Spitzenleistungen zu erbringen und sich nicht mit dem Mittelmaß zufrieden zu geben. Ihre Aufgaben erledigen Sie mit viel Energie und Leidenschaft.

Wenn Sie wissen wollen, welche Philosophie unsere Kunden mitbringen und welche Werte wir vertreten, können Sie sich ausgiebig auf unserer Website informieren. Soviel in Kürze: Wir sind eine leistungsorientierte Bank, der neben der Rendite der Anlagen auch die Zukunft der Umwelt, der Gesellschaft und der Volkswirtschaft am Herzen liegt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an Mario Contartese, COO, Globalance Bank AG unter mario.contartese@globalance-bank.com.